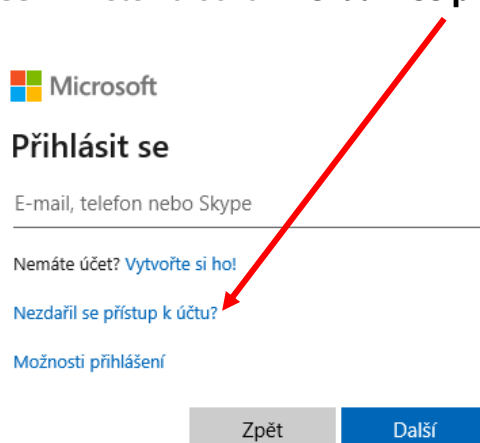
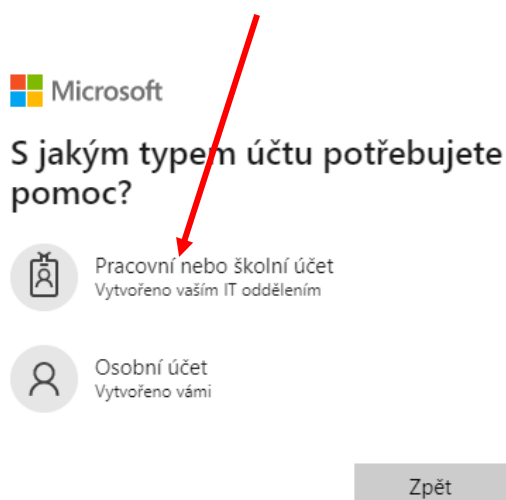


## Proces generování nového nebo zapomenutého hesla do školního mailu / Microsoft 365

1. Klikněte tady: <https://mail.office365.com> nebo překopírujte link do adresního řádku prohlížeče
2. V okně **Přihlásit se** klikněte na odkaz **Nezdařil se přístup k účtu?**.



3. V dalším okně „S jakým typem účtu potřebujete pomoc“, klikněte na **Pracovní nebo školní účet (Vytvořeno vaším IT oddělením)**.



Následuje skupina oken **Přihlaste se znovu do účtu**:

4. Do pole **ID uživatele** napište svou školní mailovou adresu (bez diakritiky): zaměstnanci jměno.prijmeni@konzervator.eu studenti: evidencnicislo@konzervator.eu, opište znaky z „pokrouceného“ obrázku do druhého pole a klikněte na **Další**

Microsoft

## Přihlaste se znovu do účtu

Kdo jste?

Proces obnovení účtu můžete začít tak, že níže zadáte své ID uživatele a znaky uvedené na obrázku nebo ve zvukovém souboru.

ID uživatele:

Příklad: adresa@contoso.onmicrosoft.com nebo adresa@contoso.com

Zadejte svou e-mailovou adresu ve formátu adresa@contoso.onmicrosoft.com nebo adresa@contoso.com.



Zadejte znaky uvedené na obrázku nebo slova ve zvukovém souboru.

Další

Zrušit

5. V okně **ověřovací krok 1** zaškrtněte políčko **Poslat mi SMS na mobil** a do pole **Zadejte svoje telefonní číslo** napište své mobilní číslo a klikněte na **SMS**.

## Přihlaste se znovu do účtu

ověřovací krok 1 > zvolit nové heslo

Zvolte způsob kontaktování, který byste měli použít pro ověření:

Zaslát e-mail na svou alternativní e-mailovou adresu

Poslat mi SMS na mobil

Zvolat mi na mobilní telefon

Pokud chcete chránit svůj účet, je třeba, abyste níže zadali své celé mobilní telefonní číslo (\*\*\*\*\*34). Následně vám zašleme textovou zprávu s ověřovacím kódem, který můžete použít k resetování hesla.

SMS

Zrušit

6. Na mobil Vám přijde SMS s číselným kódem, který v dalším okně zadejte do pole a klikněte na **Další**.

Přihlaste se znovu do účtu

ověřovací krok 1 > zvolit nové heslo

Zvolte způsob kontaktování, který bychom měli použít pro ověření:

Zaslat e-mail na mou alternativní e-mailovou adresu

Poslat mi SMS na mobil

Zvolat mi na mobilní telefon

Na váš telefon jsme vám poslali textovou zprávu obsahující ověřovací kód.

Zadejte svůj ověřovací kód.

Další Zkusit znovu Kontaktovat správce

7. V následujícím okně zadejte 2x nové heslo požadované složitosti a klikněte na **Dokončit**.

## Přihlaste se znovu do účtu

ověřovací krok 1 ✓ > **zvolit nové heslo**

\* Zadejte nové heslo:

Síla hesla

\* Potvrzení nového hesla:

Dokončit

Zrušit

8. V okně **Přihlaste se znovu do účtu** pokračujte na přihlášení.
9. V okně **Zadat heslo**, zadejte obnovené heslo.
10. Pokud se objeví okno „**Musí se zadat další informace**“, pokračujte na **další**.
11. V okně **Neztraťte přístup ke svému účtu** ověřte vaše telefonní číslo jako kanál pro záchranu účtu / ověřování, případně nastavte pro tyto účely Váš soukromý email.
12. V okně **Zůstat přihlášen** doporučujeme na na školních počítačích odpověď **NE**.

Případné problémy s obnovením hesla řešte s ICT metodikem Mgr. Halířem.

Přístupové údaje do Microsoft 365 (školní mail) využijete nejen pro účely školního mailu, ale můžete si s jejich pomocí zdarma využívat **Word, Excel** v online verzi, máte prostor na „virtuální flešce“ **onedrive.com**, kde můžete sdílet zaměstnancům a studentům soubory (i velké, které mailem neprojdou!). Především si ale můžete nainstalovat do počítače nebo mobilu aplikaci **Teams**, která vám podstatně usnadní komunikaci při případné distanční výuce!!